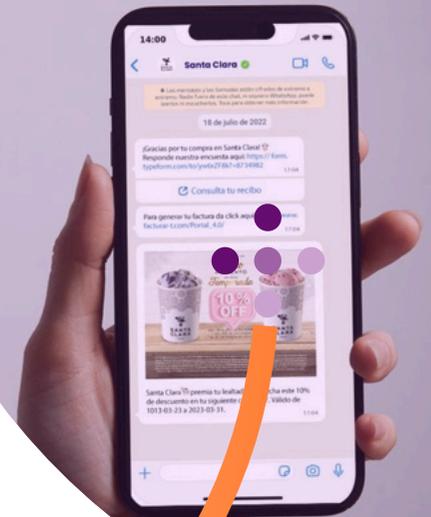


Utiliza WhatsApp Business API y triunfa con tus clientes

Automatiza mensajes, recupera clientes y personaliza campañas en minutos.



Conecta con tus clientes de forma sencilla

 Llega directo a su WhatsApp con mensajes personalizados

 Mejora su experiencia desde el primer contacto

 Mantén su atención en el canal que más utilizan



Conecta con tus clientes donde más importa: en su WhatsApp.

En la industria restaurantera actual, mantener la atención de tus clientes es más difícil que nunca. WhatsApp Business API te permite comunicarte de forma inmediata, personalizada y efectiva para transformar clientes en embajadores de tu marca. Pero la clave no es solo enviar mensajes: es hacerlo con estrategia.

Recupera clientes inactivos

Reactiva clientes que han dejado de visitarte con mensajes y promociones personalizadas que los inviten a regresar.

Aumenta la frecuencia de compra

Motiva a tus clientes actuales a comprar más seguido con ofertas atractivas enviadas en el momento adecuado.

Mejora la satisfacción postventa

Fortalece la relación con mensajes de seguimiento y atención personalizada.

Conoce a tus clientes y personaliza cada mensaje

Segmenta por comportamiento

Identifica clientes frecuentes, esporádicos o inactivos para enviar mensajes relevantes.

Analiza el ticket promedio

Detecta clientes de alto valor y diseña ofertas especiales que los fidelicen.

Monitorea frecuencia de compra

Reconoce cambios en sus hábitos para actuar a tiempo con incentivos.

Detecta riesgo de abandono

Anticipa la pérdida de clientes con alertas y activa estrategias de recuperación.

Automatiza con inteligencia y maximiza tus resultados

Optimiza tu comunicación para que cada mensaje llegue en el momento perfecto y genere impacto real en tus clientes.

Gestión inteligente

Configura automatizaciones según el comportamiento de cada cliente, enviando mensajes que los inviten a volver cuando disminuya su frecuencia de visita.

Estrategias a la medida

Diseña flujos de mensajes para promociones, recordatorios de cumpleaños y campañas especiales, adaptadas a los hábitos y preferencias de tu audiencia.

Respuestas automáticas

Aumenta la eficiencia atendiendo FAQs o consultas simples con mensajes automatizados que brindan respuestas inmediatas y mejoran la experiencia del cliente.

Evaluación y optimización continua

Monitorea el rendimiento de tus campañas, ajusta los mensajes según métricas clave y mantén tus automatizaciones actualizadas para maximizar su efectividad.

Diseña mensajes que conectan con tus clientes

Sé breve y claro

Envía mensajes fáciles de leer que transmitan tu oferta en segundos.

Incluye llamados a la acción

Agrega frases como:

- "Activa tu recompensa"
- "Canjea tus puntos"
- "Suma más beneficios"
- "Descubre tus recompensas"

Personaliza el contenido

Usa el nombre del cliente y adapta los mensajes según su comportamiento para aumentar la respuesta.

Envía en el momento justo

Aprovecha datos de hábitos de compra para contactar cuando haya más probabilidades de conversión.

El potencial de automatizar con inteligencia

Las cadenas y restaurantes de comida rápida que eligen Spoonity como su socio de lealtad experimentan:

+40%

en frecuencia de compra con mensajes automatizados

3X

más recompra con recordatorios personalizados

+200%

en engagement frente a campañas manuales

❖ Descubre más en spoonity.com/es

Convierte WhatsApp en el canal clave para tu programa de lealtad

+52 55 1803 6049

alexa.salame@spoonity.com